

# 陆丰市数字政府改革建设“十四五”规划

2022年2月

# 目 录

<b>一、 发展基础与形势</b> .....	<b>1</b>
(一) 城市概况.....	1
(二) 发展现状.....	3
(三) 主要问题.....	7
(四) 面临形势.....	11
<b>二、 总体要求</b> .....	<b>15</b>
(一) 指导思想.....	15
(二) 基本原则.....	16
(三) 发展目标.....	17
<b>三、 总体架构</b> .....	<b>21</b>
(一) 与汕尾市数字政府的关系.....	21
(二) 管理架构.....	23
(三) 业务架构.....	24
(四) 技术架构.....	27
(五) 数据架构.....	30
(六) 安全架构.....	31
<b>四、 主要任务</b> .....	<b>33</b>
(一) 打造高质量政务服务，构筑“优质陆丰” .....	33
(二) 打造精细化市域治理，建设“平安陆丰” .....	38

(三) 打造新高度政府运行，开启“高效陆丰” .....	41
(四) 打造陆丰“特色名片”，激发“活力陆丰” .....	43
(五) 打造一体化市县联动，共促“幸福陆丰” .....	48
(六) 打造高标准基础支撑，夯实“智慧陆丰” .....	58
<b>五、 保障措施</b> .....	<b>62</b>
(一) 完善组织架构.....	62
(二) 强化人才引培.....	62
(三) 强化运营支撑.....	62
(四) 统筹资金保障.....	63
(五) 加强督查考核.....	63
<b>附件 1 建设任务分工表</b> .....	<b>65</b>
<b>附件 2 指标计算方法</b> .....	<b>80</b>
<b>附件 3 名词解释</b> .....	<b>80</b>

## 引言

数字化发展是党中央站在战略和全局的高度，科学把握发展规律，着眼实现高质量发展和建设社会主义现代化强国做出的重大战略决策。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》明确提出加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。党的十九届四中、五中全会明确提出要加强数字政府改革建设，数字政府改革建设是数字中国的重要组成部分，也是提升国家治理体系和治理能力现代化水平的重要途径，有利于进一步优化营商环境、便利企业和群众办事、激发市场活力和社会创造力、建设人民满意的服务型政府。数字政府是全面数字化发展的基础性、先导性工程，在促进数字经济、建设数字社会、完善数字生态中起到关键的引领作用。

2017 年以来，我省全面启动数字政府改革建设工作，在省级政府一体化政务服务能力建设上连续三年获得全国第一，成为数字政府改革建设创新范本。广州、深圳等先进地市数字政府改革建设处于全省领先、全国前列地位。汕尾市以数字政府“省市联建”试点城市落地汕尾为抓手，聚焦“四个一流”，稳步推进“八个便利化”、“信用汕尾”等各项工作，数字政府改革建设位列粤东西北区域第一梯队，取得明显成效。陆丰市正处于实现“奋力裂变发展、实现蓝色崛

起”发展目标的重要阶段，做好数字政府改革建设工作，加快政府职能现代化转变，提升政府治理精细化、智能化水平，对突出当好粤东蓝色崛起示范区、汕尾高质量发展新引擎、在全省老区苏区县（市、区）中实现领跑具有重要意义。

为贯彻落实《汕尾市数字政府改革建设“十四五”规划》、《汕尾市关于进一步推动城市高质量发展的实施方案》等文件精神，以及陆丰市委市政府关于全面推进数字政府改革建设工作要求，依据《陆丰市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》部署要求，陆丰将加快陆丰市数字政府改革建设工作，有效破解陆丰城市发展过程中的社会治理不精细、公共服务不便捷等问题，全面提升城市综合实力和竞争力，推动陆丰经济社会高质量发展。“十四五”是陆丰市全方位推动高质量发展的重大战略机遇期，为进一步明确“十四五”期间陆丰市数字政府改革建设的目标、架构、任务和保障措施，更好指导陆丰市开展数字政府改革建设工作，编制本规划，规划期为2021-2025年。

## 一、发展基础与形势

### (一) 城市概况

#### 1. 城市基础特色

陆丰市地处广东省东南部碣石湾畔，介于深圳与汕头两个经济特区之间，是全国著名的海陆丰革命根据地的重要组成部分。产业特色明显，拥有农作物、林木、牧草、畜禽和水产等6大类产业集群，有淡水海水养殖品、茶叶、贝雕、木雕等特色产品。陆丰海岸多沙滩，奇岩怪石，岬角与海湾错落分布，阳光、海水、沙滩、福庙颇具特色，有“粤东旅游的黄金海岸”之称，全市以滨海旅游资源为主，伴以历史悠久的人文旅游资源。“十三五”以来，陆丰市在经济发展、民生服务、市域治理、文旅融合等方面均取得较大突破，但同时也面临新的挑战，现如今处于“固基础、寻突破”阶段，工业经济处于深度转型调整期，文旅发展处于提档升级期，区域协同进入优势重塑期，城镇化发展进入品质提升期，生态环保和治理进入窗口期，民生事业发展和社会治理处于完善期。

#### 2. 城市发展战略

陆丰市委市政府多次对新时期陆丰发展做出了重要战略部署，强调要坚定不移推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚持新发展理念，坚持稳中求

进工作总基调。以深化供给侧结构性改革为基本主线，以创新为根本动力，以满足人民对日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，围绕“奋力裂变发展，实现蓝色崛起”总目标，突出当好粤东蓝色崛起示范区、汕尾高质量发展新引擎，在全省老区苏区县（市、区）中实现领跑。

一是以高质量建设乡村振兴美丽景观示范带为契机，全面加强党建引领，聚焦“五大振兴”“八大美丽”目标要求，着力做好规划、建设、经营、治理“四篇文章”，依托示范带辐射带动作用，加大力度，全线推进，加快沿线各景观节点打造，串珠成链、聚点成画，努力实现“更高、更好、更快、更美”的示范带建设目标，打造美丽乡村，实现全面振兴。

二是向西全面接轨深圳，全力融入“双区”，向东全面对接汕头、携手汕潮揭，在东承西接中，努力融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。以完善基础设施建设、提升城市能级和培育园区经济为抓手，加强革命老区建设，着力推进经济发展和民生改善，坚决守住环保和社会稳定两条底线，确保社会主义现代化建设新征程开好局，将陆丰打造为深圳都市圈与汕潮揭都市圈有机衔接的枢纽城市，为汕尾市加快建设沿海经济带靓丽明珠作出陆丰贡献。

当前，陆丰市深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和重要指示精神，围绕“奋力裂变发展，实现蓝色崛起”总目标，聚焦新发展阶段、新发展理念、新发展格局，高度重视数字赋能。陆丰数字政府改革建设，将紧紧围绕陆丰城市发展总体战略部署和战略目标，充分发挥新一代信息技术在全面感知、泛在互联、协同运作、智能决策等方面的核心支撑作用，特别围绕实现城市战略目标所需的能力进行重点建设，以数字化改革赋能经济社会高质量发展。

## （二）发展现状

### 1. 政务服务稳步推进

持续深化“放管服”改革，围绕营商环境评价体系中的政务服务“标准度、推进度、便利度、满意度”，推动全市“一件事”、“最多跑一次”、“免证办”等主题服务，扎实推行“一门式一网式”政府服务模式，着力加强和优化政务服务工作。陆丰市政务服务以“六个通办”为抓手，着力打造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好的“四最”政务环境。截至2020年底，实现了行政审批事项有708项，公共服务事项329项，累计办理事项审批191113件，办结180979件，办结率94.70%。推广应用“粤政易”移动办公平台，推动“粤政易”电子公文交换平台在陆丰全市覆盖，实现各镇（街）、村（居）接入，截至2020年底，陆丰市“粤政易”累计开通人数19807人，激活人数19742人，激

活率为 99.67%。在首届全省市县级政务服务“标杆大厅”评估中，陆丰市政务服务大厅成功跻身“区县级标杆大厅”，也是粤东地区唯一上榜的县（市、区）。

## 2. 营商环境升级改善

根据陆丰市委市政府的部署要求，持续推进“放管服”深化改革，着力营造审批最少、流程最优、效率最好、服务最好的“四最”营商环境。打造透明、公正的营商环境，树立诚信政府形象，聚焦企业关键痛点问题，以企业需求为导向，着力提升服务企业经营体验。推进“善美店小二”应用推广，为本地企业提供面向本地特色的八大营商领域服务，实现惠企服务精准推送，企业办事一站直达，企业资讯一键查询，项目动态一屏掌握，以信息化应用助力营商环境高质量发展。

## 3. 公共服务持续向好

现代教育持续向好发展，积极推进教学教育薄弱环节改造，通过落地“三通两平台”“校园网”、多功能室等数字化软硬件设施建设，陆丰市教育信息化水平得到有效提升。至 2020 年，建设校园网 214 套，占比达到 51.4%。课室网络接入数 4467 间，占比达到 77.3%。宽带光纤接入学校 416 所，占比达到 100%，全市教学点接入互联网率达 100%，全市教学网络覆盖较好地满足全市中小学校开展信息化教学的需要。多媒体教学设备配备覆盖率显著提升，“智慧课堂”教

室开设 30 间，利用互联网技术开展视频直播互动教学，推进信息技术与教育教学的深度融合，促进城乡教育均衡发展。大力开展面向各级各类教育管理人员、教师和技术人员的教育信息化能力研修、培训和应用创新活动，推进教学人员信息化能力提升。

医疗健康信息化取得良好成效，完善了县（市、区）、镇（街）、村（居）三级医疗卫生服务网络建设，加大了医疗卫生信息化建设投入。充分发挥大数据、人工智能等信息技术重要作用，全面推广“粤省事·粤康码”健康申报，对居民的就医、购药和个人健康信息进行监测和大数据分析。探索开展智慧医院建设，所有医疗机构实行信息化服务管理，“互联网+医疗健康”服务推广加快，市人民医院等多家医院开展智能预约挂号、导医分诊、预约检查、检查检验结果查询、移动支付、诊间结算、诊疗信息推送、满意度评价等“一键诊疗”服务。

特色文旅服务有序推进。探索构建集数字景区、电子商务、数字化营销等在内的数字旅游系统，推进旅游信息服务水平提升，加强跨部门涉旅信息共享，探索构建全市旅游数据中心，提升旅游公共服务、市场营销、行业管理智能化水平。通过“互联网+”与“文化+”的信息资源融合，推动陆丰市智慧文旅建设，实现红色文化、非遗保护传承利用，擦亮陆丰“中国民间文化艺术之乡”品牌。

#### 4. 社会治理成效显著

运用“大数据+网格化+群众路线”工作机制及“民情地图”市域治理基础平台，构建镇村组三级基层治理网格化、智慧化管理架构，全面提升国家治理体系和治理能力现代化水平。落实“民情地图”试点绘制，掌握全市的地址、房屋、单位以及重点人员等相关信息。围绕村情民情、组织体系、防灾避险、重点人员结对帮扶、产业发展等领域，推动跨部门、跨层级、跨区域数据融合共享，加强专题库建设，不断提升政府社会治理能力。

#### 5. 基础设施统建共享

全市政务信息化基础框架初步建立，围绕汕尾市对“云、网、端”的建设要求，持续推进政务信息系统迁移上云，打造了纵横贯通的政务外网，为陆丰市政务信息化建设奠定了良好基础。

依托汕尾市政务云平台，积极推动各单位信息系统迁移上云，已完成陆丰市社会治理全科网格巡更系统上政务云。配合省完成了广域骨干网的升级改造，实现市县两级主干带宽 100M，县级单位带宽 10M，镇接入带宽 10M，村接入带宽 4M，实现政务外网县（市、区）、镇（街）、村（居）三级覆盖，为全市“互联网+政务服务”提供有力支撑。构建了纵横贯通的基础网络，网络接入能力、覆盖范围不断扩大，截至 2020 年底，陆丰市累计光纤接入用户数达 20 万户以上，

20户以上自然村光网覆盖率为100%，全市5G基站累计接近900座，市中心镇街初步实现5G网络全覆盖。市级各部门基于业务开展需要，建设部署了一批的物联网感知设备，为平安城市、智慧环保等专题工作开展提供了支撑能力，截至2020年底，全市已建近万路视频摄像头。

政务数据资源归集持续推进。市政务服务和数据管理局组织推进全市统一的政务资源目录体系建设，依托省政务大数据中心汕尾分节点平台，加快推进各部门政务数据资源的共享应用，陆丰政务数据共享应用取得初步成效。

### （三）主要问题

#### 1. 政务服务改革优化仍需推进

政务服务能力仍存在短板，办事服务资源分散、整合程度不高，基层服务水平便利性待提升，县（市、区）、镇（街）、村（居）三级政务服务体系仍需进一步健全。政府服务“一件事”主题服务实施力度待深入，未将涉及事项整合联动，部分政务办事窗口仅起到“收发室”的作用，无法完全做到“一窗”、“一门”式办理。政务服务“只进一扇门”仍未完全实现，受政务服务中心场地和有关部门进驻积极性不高的影响，有些部门业务仍未完全进驻或未进入政务服务大厅，不利于实现群众、企业办事“只进一扇门”、“最多跑一次”的目标。基层群众办事便利度不够。下放镇（街）及村（居）一级的政务服务事项多为初审待办事项，只有小部分事项能

在镇级办结，村级则全是代办、咨询和开具证明类事项，群众办事仍需到市政务服务大厅办理，不符合“就近办”要求。

## 2. 公共服务应用领域缺乏融合

教育教学与信息技术融合待加深，学校场所信息化水平发展不均衡，中小学信息化设备、教育教学资源、实验室设备设施需要进一步完善补充，教育教学资源共享仍需加强，城乡之间发展不均衡问题仍然突出，教学信息整合分析有待提升。医疗信息化数据待融合，人口库、电子病历库、市民健康档案库等基础数据库融合度不高，卫健信息系统之间、监管单位与医院系统之间信息尚未实现互联互通。全民健康信息平台、公共卫生应急等业务系统不能适应新形势新要求，“互联网+医疗健康”、5G+智慧医院、互联网医院等建设和数据云、政务云、人工智能、医疗机器人等前沿信息技术应用明显落后。文旅体融合服务待提高，全市博物馆、特色农产品、陆丰红色文化、滨海城市等文旅资源整合力度待提升，游客服务互动性、体验感待加强，旅游IP打造与传播信息化支撑稍显不足，文化阵地作用没有得到充分发挥，旅游景区知名度宣传力度有限。景区、文化场所信息化基础较为薄弱，智慧博物馆、智慧景区等建设投入不足，文旅项目难以落地，产业规模较小。

### 3. 社会精细化治理水平尚待提升

市域治理跨部门协同未完全实现联勤联动，在重大应急指挥、资源调度缺乏综合管理，支撑能力不足，无法掌握陆丰全市各区域治理实时动态，难以辅助领导做出有效、准确的指挥。信息化监管仍有盲点，如垃圾分类、管网运维、水利工程、排污工程、供水监测等方面，尚缺乏有效的信息化管理手段。基于大数据的预警分析能力待增强，由于生态环境、城市管网、供排水监测等基础数据较薄弱，难以利用大数据和人工智能等手段实现对生态环境、应急管理等方面态势感知和预警预测。

### 4. 营商环境创新突破亟需开展

企业办事仍不能实现“一门式”办理所有事项，服务事项下放不到位，区域营商环境与其他先进地区相比存在差距，为企业办事效率需进一步改善。企业开办、不动产交易、工建审批、缴税纳税等与企业运营相关的综合性服务平台缺失，汇聚整合各行业部门及第三方信用数据的信用监管体系亟需完善。

### 5. 数字政府制度规范仍需优化

数字政府改革建设缺乏统筹规划，各部门对政务信息化项目缺乏整体和年度规划，主要是被动执行，部门间政务信息化独立和重复建设现象仍然存在。数字政府建设意识待提升，部分部门对数字政府改革建设的认识

程度不够，简单认为数字政府即为政务信息化项目的建设，主要关注部门自身业务的信息化建设，尚需打破固有的惯性思维，从整体出发，强化“全市一盘棋”政务信息化建设的全局观。当前陆丰市信息化项目建设管理仍存在“重建设、轻运营、无评价”的问题，需进一步完善政务信息化项目管理办法，深入贯彻实施省级、市级数字政府改革建设的相关标准规范，完善信息化项目立项规划，提高项目运营管理能力，建立项目后评价管理机制，不断提升数字政府改革建设的效能。

## 6. 基础设施集约建设还需加强

政务信息系统上云还需持续推进，经调研仍有部分部门存在自建机房或者托管运营商，造成一定程度的重复建设和资源浪费。各部门自建机房部分未通过等保安全测试，存在较大的运维压力和安全隐患。

政务外网承载能力仍需统筹，因历史原因各部门根据垂管要求，建设了多个业务专网，卫健、市监、自然资源、生态环境等部门专网需要与政务外网打通整合。网络覆盖面有待加强，覆盖程度仅到部分乡镇，村一级覆盖度较低，影响办公效率，不利于市级政务服务应用平台的推广。

物联网感知体系还需进一步完善，政法委、公安、城管、水务、农业等部门分头建设视频监控、遥感、智

能摄像头等感知设备，部分点位同类设备多部门同时部署，缺少统筹规划和统一管理。

数据治理亟待增强。市直各部门基本上使用国垂和省垂系统较多，共享数据主要为静态数据，采用传统线下方式进行交换，动态实时数据对接少，数据质量和数据安全难保障，全市统一的公共数据资源体系和数据共享标准规范尚待健全完善，数据共享基础支撑能力和基础数据库建设仍需加强。

#### （四）面临形势

数字化发展对数字政府改革建设提出更高要求。当前，全省上下开启数字化发展新征程，要统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，推动各领域各方面的数字化发展。数字政府改革建设被赋予了新的使命，要求打造整体智治、高效协同的数字政府综合应用，构建整体高效的政府运行体系、优质便捷的普惠服务体系、公平公正的执法监管体系、全域智慧的协同治理体系，推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革。

数字经济发展对数字政府改革建设提出必然要求。当前我国经济发展进入以数字经济为核心动力的新阶段，数字经济占GDP的比重超过30%，对GDP增长的贡献率达60%以上。区别于传统经济，数字经济以数字化的知识和信息作为关键生产要素，通过数字产业化和产业数字化两种方式推动数字技术和实体经济深度融合、快速发展。大数据、人工智能、

区块链等新技术以及共享经济、无人驾驶、数字货币等新业态的涌现，引致了市场体系特征的巨大变化，同时也对原有的治理模式带来较大挑战。处理好政府与市场的关系是经济运行健康发展的关键，经济形态的变化自然而然会对上层建筑提出新的要求，为适应数字化浪潮，加快数字政府改革建设成为政府优化治理的重要实践。

治理现代化对数字政府改革建设提出迫切需求。党的十九届四中全会决定指出，要进一步发挥数字化在国家治理体系和治理能力现代化中的作用。党的十九届五中全会提出，要加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务和社会治理的智能化水平。陆丰要以数字政府改革建设为突破口，促进政府职能转变，提升市域治理现代化水平。

广东省数字政府改革建设为陆丰数字政府改革建设带来新的机遇。2021年7月，广东省人民政府正式印发《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》，作为全国首份针对数字政府的省级专项规划和未来5年广东数字政府改革建设发展的总纲，全面启动广东数字政府2.0建设的系列工作。汕尾市作为数字政府“省市联建”试点城市，在“十四五”期间，陆丰应充分利用省数字政府和汕尾市数字政府的建设成果，围绕政务服务“一网通办”、市域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”三大业务领域，推进数据要素开发利用，充分释放“省市联建”政策机遇，实现数字政府改革建

设“弯道超车”，推进陆丰市数字政府改革建设水平更进一步、更上一层。

新一代信息技术为数字政府改革建设提供有力支撑。以5G、人工智能、工业互联网、大数据中心为代表的新型基础设施建设及新一代新兴技术，是党中央国务院在把握世界科技发展新趋势和自身发展新支点上的重大战略部署。当下，数字化技术已渗透到政务服务、社会治理、政府监管的每一个环节，改变着政府现有的工作方式、管理方式，成为数字政府改革建设的新工具。陆丰要主动把握技术变革机遇，加快推进新一代信息技术与各领域的应用融合，为构建智慧决策、高效服务、精准治理、智能监管的数字政府提供基础保障。

以人民为中心思想为数字政府改革建设提供根本遵循。数字政府建设要落脚于“造福社会、造福人民”，聚焦影响企业和群众办事、创业、生活的难点痛点，全面优化信息化基础设施，深化数字技术应用，重塑业务流程，提高政务服务和公共服务的便捷化、智能化水平，让人民群众在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感，成为改革的受益者、推动者、监督者。

从本区域上看，目前陆丰市与国内其他先进地区的数字政府改革建设发展相比，在服务水平、办事效率与建设进度上还需进一步提升，企业群众办事的痛点问题较多，投资项目

目、工程建设项目、企业开办、不动产登记等领域行政审批改革仍需再深化，流程还需再优化。县（市、区）、镇（街）、村（居）三级政务服务体系建设还不够健全、规范，服务能力还有待提高，同时政务服务事项网上可办率、全流程网办率距离省、市的工作目标仍存在提升空间。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，全面贯彻习近平总书记对广东重要讲话和重要指示精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调。认真贯彻省委“1+1+9”工作部署，全面落实汕尾市委系列工作部署要求，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，围绕“奋力裂变发展，实现蓝色崛起”总目标，在省、市数字政府改革建设的总体框架下，立足陆丰市区域优势和发展基础，持续深化数字政府改革建设工作，以集约共建共享为原则，以乡村振兴示范带辐射领域信息化建设为抓手，以技术驱动、业务革新、数据赋能为手段，助推政务服务、社会治理、政府协同、乡村产业、文化旅游等各领域优化发展，高标准打造陆丰市数字政府，加快推进政府治理体系和治理能力现代化建设，为突出当好粤东蓝色经济崛起示范区、汕尾高质量发展新引擎、在全省老区苏区县（市、区）中实现领跑提供信息化支撑。

## （二）基本原则

### 1. 以人为本，需求导向

以“便民、利企”为根本导向，以解决陆丰数字政府改革建设面临的主要问题为突破口，将人民群众的获得感、幸福感作为数字政府改革建设的出发点和落脚点，着力提升公共服务效能，优化营商环境，创新治理模式，为群众和企业提供全方位、多层次、差异化的公共服务，促进公共服务的均等化、便捷化，让数字政府改革建设成果惠及全社会。

### 2. 市县一体，协同联动

在广东省、汕尾市数字政府总体框架下，坚持汕尾全市“一盘棋”建设思路，运用系统性思维，按照上连汕尾、覆盖全陆丰、纵向贯通镇村、横向协同部门的要求，加强陆丰市数字政府改革建设统筹规划和统一部署，统筹兼顾陆丰全市各领域、各单位建设重点和任务，加强部门之间的沟通协调，推动数字政府改革建设协同共进。

### 3. 集约共享，分类推进

充分利用广东省、汕尾市数字政府的建设成果，配合汕尾市统筹规划建设全市政务网络、云基础设施、大数据平台、公共服务平台等基础能力支撑体系，为陆丰市各层级、各部门提供安全稳定的信息基础设施和准确、鲜活的基础数据服务及统一的支撑能力，陆丰市数字政府改革建设应遵从集约化原则，汕尾市级平台已经建设的功能，原则上不再进行重

复建设，重点考虑应用推广使用。陆丰市数字政府改革建设实施应结合陆丰市信息化发展现状，充分考虑基础设施、通用平台、全局性应用和个性化应用的轻重缓急，加强分级分类指导，制定分阶段建设目标，根据实际需求滚动推进实施计划。

#### 4. 政府引导，开放合作

强化陆丰市政府在顶层规划、制度设计、统筹协调、应用示范、监督管理等方面的推动作用，营造良好发展氛围。发挥市场在资源配置中的决定性作用，激发市场活力，鼓励和支持各类市场主体积极参与数字化建设运营，建立政府引导、市场运作、社会参与的数字化建设运营模式，健全合作共建、利益分享的长效机制，实现多方责任共承、利益共赢。

#### 5. 机制健全、安全可控

按照国家信息安全管理与技术标准，健全相关标准规范，不断完善网络与信息安全保障体系。积极响应新型基础设施建设、国产化建设的需求，坚持网络信息安全与数字政府建设并重，全方位提升陆丰市所有信息系统的安全防御能力。

### （三）发展目标

到 2025 年，基本形成“基础设施集约完善、数据资源融通共享、政府服务高效便捷、民生服务优质普惠、社会治理

理精细智能、文旅信息资源融合发展、区域信息资源协同共享”的陆丰市政务信息化发展格局。通过 5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等新一代信息技术与数字政府改革建设深度融合，实现城市数据资源汇聚融合、综合服务高效便捷、智慧应用创新普惠，市民的获得感、幸福感明显提高，数字经济产业创新发展，政务服务、社会治理、部门协同等领域“信息化、智能化、智慧化”水平不断提升，数字政府引领陆丰市乡村振兴、数字经济、数字社会发展的作用进一步增强，城市核心竞争力显著提升。

——政务服务达到新高度。到 2025 年政务服务水平大幅提升，全面建成“六个通办”、“无证明城市”等政务服务项目建设，除涉密等事项外，实现政务服务网上全面覆盖可办，“一件事”主题集成服务数量显著提升，政务服务事项“最多跑一次”实现率达 100%，全面覆盖群众和企业办事需求，全面实现政务服务事项“一网通办”，一体化政务服务能力持续居全省县（市、区）前列。

——经济产业迈出新跨越。全面推动产业数字化转型升级，深入推进乡村振兴战略，健全文化旅游产业体系，开展数字产业建设，数字经济新模式、新业态不断涌现，数字经济生态更加完善。到 2025 年，乡村振兴相关领域产业现代化建设成效明显，初步实现数字化、网络化、智能化改造。

——市域治理更加精细智能。到 2025 年，基本建成“一网统管”社会治理格局，社会治理各领域智能化水平显著提升，形成以党建为引领、“数治”为特征的基层治理体系，建成“市县一体、平战结合”的高效协同治理格局，生态环境保护能力、防范化解重大风险能力、应急救援处置能力显著增强。

——政府运行更加联动高效。政府内部数据资源共享共用水平显著提升，基层减负取得明显成效。到 2025 年，粤政易与政务协同办公平台全面连通，粤视会对各部门视频会议系统覆盖度明显提升，基本实现机关内部高频事项“一键流转”“指尖办”，政府协同数字化水平显著提升。

——基础设施更加集约可靠。持续推进基础设施“市县一体化建设”深度，到 2025 年，进一步升级改造政务外网，政务外网接入率达 100%，政务外网覆盖面进一步扩大，非涉密政务信息系统迁移上云率显著提升，基本建成可信、可靠、可控的网络安全体系，网络安全防御水平显著提升。

表 1 陆丰市数字政府“十四五”发展主要公共指标

序号	类别	主要指标	2020 年底值	目标值
1	数字化 履职能 力	“零跑动”事项覆盖率（%）	89.87	100
2		一窗综合受理率（%）	99.54	100
3		“一件事”主题集成服务数量（件）	1	120
4		政务服务一体机镇街覆盖率（%）	-	100

序号	类别	主要指标	2020 年底值	目标值
5		高频服务事项“全市通办”比例(%)	-	100
6		政务服务“好差评”(分)	9.6	10
7		“粤商通·汕尾版”日活跃用户数(名)	256	800
8		“粤政易·汕尾版”日活跃用户数(万名)	1.73	2.22
9	数字化驱动能力	应共享的数据需求满足率(%)	-	100
10		视频终端接入大数据中心数量(万路)	0.3	1
11		感知终端接入物联网感知数据共享平台数量(路)	-	1500
12		政务外网接入率(%)	64	100
13	数字化支撑能力	电子证照用证率(%)	-	100
14		政府部门电子印章覆盖率(%)	72	100
15		一体化政务服务平台可网办事项单点登录率(%)	96	100
16		政务信息系统月活跃率(%)	-	50

注：本规划列举的是数字政府主要公共指标，行业指标分别在各行业相关专项规划中明确，指标计算方法见附件1。

### 三、总体架构

#### （一）与汕尾市数字政府的关系

——**机制改革方面**。在广东省、汕尾市数字政府改革建设统一框架下，在陆丰市数字政府改革建设工作领导小组统一领导下，统筹推进陆丰市数字政府改革建设。陆丰市政务服务和数据管理局在汕尾市政务服务和数据管理局指导下，承担陆丰市数字政府工作领导小组日常工作，明确陆丰市数字政府建设框架与任务，组织协调本地各部门，分工协作、上下贯通，推动数字政府各项改革建设任务落地。陆丰市各部门要统筹兼顾上级主管部门和陆丰市数字政府改革建设的需求和要求，结合实际开展信息化能力建设，做好与汕尾市级相关工作的衔接。

——**业务应用及应用支撑方面**。充分使用省统筹建设的“粤省事”“粤商通”“粤政易”“粤省心”等应用和汕尾市统筹建设的“善美村居”、“善美店小二”等标准化交互应用及政务服务“中央厨房”、“民情地图”平台、协同办公平台等一体化市级公共应用。陆丰市各部门应优先推广使用汕尾市直各部门建设的行业专业应用，原则上不得建设同类专业应用，可探索建设本地特色业务应用。负责将业务应用成效贯彻落实到管辖范围内镇（街）、村（居）。应充分利用广东省、汕尾市统建的统一身份认证平台、电子证照、

电子签章和签名系统、地理信息公共服务平台等公共能力支撑平台和区块链基础平台、人工智能基础平台等应用开发开放平台，不再自建应用支撑平台。

——数据资源方面。按照汕尾市数字政府数据架构，陆丰市应充分利用汕尾市政务大数据中心门户和汕尾市数据平台提供的数据治理工具和数据服务，充分对接“开放广东”平台、“雪亮工程”视频数据共享平台、物联感知数据共享平台，采集、汇聚业务数据资源，为各部门政务应用提供数据服务支撑，不得再自行建设全市统一的数据能力模块清单内相关内容。

——基础设施方面。依据汕尾市数字政府技术架构要求，各县（市、区）不得单独建设或租赁数据机房（或市政务云平台），新建非涉密应用系统统一部署到汕尾市政务云平台，已建非涉密系统全部向汕尾市政务云平台迁移。陆丰市依据汕尾市统一要求和标准推进电子政务外网升级改造，协调推进相关政务网络统筹管理。陆丰市各部门按照上级主管部门要求及业务实际需求，按照广东省、汕尾市数字政府相关标准，科学布局视频、感知终端设备，并接入相关共享管理平台。

## （二）管理架构

按照“政企合作、管运分离”原则，基于汕尾市上级的管理体系，持续完善“统一领导、统筹管理、专业运营、智库支撑”的陆丰市数字政府改革建设管理体系。

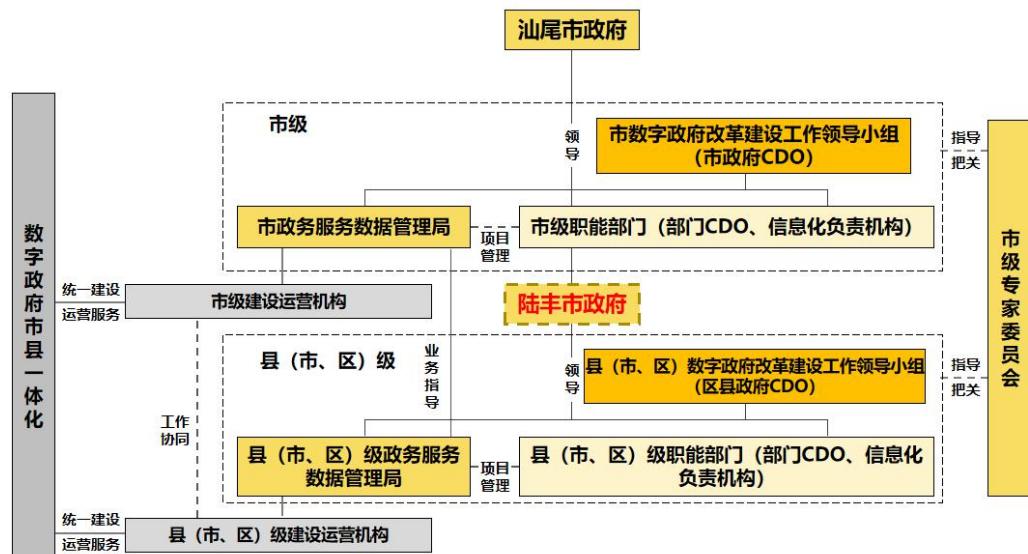


图1 陆丰市数字政府管理架构图

### 1. 统一领导

成立陆丰市数字政府改革建设工作领导小组和首席数据官（以下简称 CDO）。健全主要领导负责制，指导全市数字政府改革建设顶层设计、总体规划、实施方案和政策措施，统筹推进数字政府改革建设工作，负责本行政区域内公共数据管理工作的组织领导，对信息化建设工作中的重大事项进行决策，协调解决相关重大问题。

### 2. 统筹管理

陆丰市政务服务和数据管理局，作为本级数字政府改革建设工作和公共数据管理的行政主管机构，统筹协调各职能部门

门信息化项目管理，负责建设运营公共类项目。统筹本行政区域内公共数据的采集、分类、管理、分析和应用工作，提高本级数字政府改革建设统筹、集约、共享力度。

### 3. 专业运营

按照“政企合作、管运分离”要求，依法依规采购全市政务信息化项目建设运营服务，推进陆丰数字政府建设项目的落地实施。

### 4. 智库支撑

依托汕尾市数字政府改革建设专家委员会，汇聚政府专家、行业协会专业、企业专家、研究院所专家和第三方咨询机构等智库力量，指导陆丰市数字政府规划及项目建设，提升陆丰市数字政府建设决策的科学性、先进性、合理性，提升信息化建设项目规划、建设、运营及统筹管理水平。

## （三）业务架构

持续深化政府服务“一网通办”、政府治理“一网统管”和政府运行“一网协同”，围绕经济运行、社会管理、生态环境保护等政府职能，结合陆丰信息化发展实际情况，以乡村振兴辐射领域作为数字政府建设突破口，充分发挥粤商通、民情地图、粤政易等平台赋能作用，推进政府业务流程再造、机制体制改革、政府职能转化，构建“数字引领，智在陆丰”业务体系，助力陆丰市数字政府改革建设迈上新台阶。



图 2 陆丰市数字政府业务架构图

### 1. 高质量政务服务

——政务服务。以深化“放管服”改革为总体要求，通过推进事项标准化、加快推进“六个通办”“八个便利化”“四免”优化、深化“无证明城市”建设、加强服务效能考核等途径，以“一件事”主题服务出发，开展政务服务流程和方式的系统性重塑，建立前台综合受理、中台统一派单、后台分类审批的运行模式，推动一体化服务理念、制度、作风的变革，加快推广应用现有的各类政务服务系统、平台、终端，推动全市政务服务提质增效。

——营商环境。推广应用“善美店小二”品牌，围绕企业全生命周期，打造创新惠企服务，为企业提供一站式、智能化、精准化的涉企服务。加快推进工程项目审批效率提升、推进企业融资便利化，全面提升企业综合服务能力。通过完善多元监管方式、健全信用监管等途径，不断强化市场监管格局，打造一流的营商环境。

## 2. 精细化市域治理

——事件闭环处置机制。通过梳理市域治理“一件事”清单、探索“平战结合”和“党建引领”社会治理模式，推进基层治理精细化、网格化，强化治理平台的服务能力，实现社会治理、市场治理、生态治理等领域高效处置一件事。

——社会治理。围绕新形势下城市管理、综合治理、应急联动等业务发展的需求，推动相关部门社会治理业务和数据资源的有效整合和深化应用，依托“民情地图”打造市域治理体系，强化动态感知、监测预警、联动指挥、辅助决策等支撑能力，推动信息技术与市域治理融合，提升市域治理能力现代化、智慧化水平。

## 3. 高效化政府运行

——数字化建设。依托统一协同办公平台和应用，重塑审批流程，提升政府内部协同办公效率，提高政府内部办文、办会、办事的数字化水平，深化拓展基层减负工作，明确基层精简标准。

——“一件事”。以加强政府内部业务协同为导向，梳理内部办事事项清单，针对内部核心业务进行业务流程优化，拓展场景化应用，深化“整体政府”原则，减少部门间办事的跑动次数，为基层公务人员减负增效，实现政府内部协同效能提高。

#### 4. 陆丰“特色名片”

——乡村振兴。创新数字化技术在乡村振兴领域的融合应用，提升乡村振兴数字化、智能化水平，实现乡村产业、乡村文化、乡村环境融合发展。推进乡村治理能力现代化转型，提升乡村宜居水平，推动文化旅游与乡村发展的互融互通。

——文化旅游。强化乡村振兴示范带旅游景区智能化水平，探索新一代信息技术在陆丰全域旅游中的融合应用。深化红色文化推广，探索旅游智慧营销建设，结合信息化平台与技术，打造陆丰文化旅游名片。

### （四）技术架构

依据广东省、汕尾市数字政府技术架构的统一要求，构建“五横三纵”的陆丰市数字政府改革建设技术架构。其中，“五横”分别是用户交互层、应用服务层、应用支撑层、数据资源层和基础设施层，“三纵”分别是网络安全、标准规范和运行管理。



图 3 陆丰市数字政府技术架构图

### 1. 用户交互层

提供面向群众和企业的统一、便捷、高效的各类服务应用，包括政务服务网、“粤省事”“粤商通”及终端应用等，提升用户交互能力，增强用户获得感。

### 2. 业务应用层

提供面向政府部门的高效、协同、整体的管理应用，包括营商环境应用、公共服务应用、县（市、区）域治理应用、政府运行应用等专业应用，提升政府治理能力和行政效能水平。

### 3. 应用支撑层

依托广东省、汕尾市数字政府公共支撑平台，为陆丰各相关部门政务应用提供一体化共性技术能力支撑，包括统一身份

认证、电子证照、电子印章、非税支付、社会信用、地理信息、智能客服、物联网管理、视频联网管理、AI服务、区块链服务等通用组件。

#### 4. 数据资源层

基于政务大数据中心汕尾节点，加强各类政务数据共享应用，充分利用政务大数据中心数据服务工具开展数据治理工作，逐步消灭各类“信息孤岛”，为各陆丰部门政务应用提供数据服务支撑。

#### 5. 基础设施层

主要包括虚拟化应用系统、操作系统、云管平台、运维平台、安全平台、一朵云管理、商用密码以及物联网传感设备的通信协议标准等，基于汕尾全市“一盘棋”建设原则，汕尾已为各县（市、区）政务信息化建设提供一个弹性、稳定、集约、可靠的基础环境。

#### 6. 网络安全

遵循广东省、汕尾市数字政府安全防护体系，构建涵盖安全监管、安全技术、安全运营和安全管理内容的网络安全保障体系，贯穿应用于陆丰全市信息系统平台建设，为陆丰市数字政府平稳高效安全运行保驾护航。

#### 7. 标准规范

遵循广东省、汕尾市数字政府改革建设标准规范体系，加强陆丰市数字政府建设过程中的标准规范宣贯、推广、实施和监督管理。

## 8. 运行管理

对应用系统、基础设施、数据资源等方面的运营、运维和管理，包括对技术架构各个层次系统的运行维护，业务运营、质量管理等工作。

### （五）数据架构

参照广东省、汕尾市数字政府一体化数据架构，依托省政务大数据中心汕尾节点，构建上连汕尾、下通镇（街）的全市一体化、服务化数据架构，实现跨层级、跨业务、跨系统的数据互联互通和共享融合。依照汕尾市信息化建设“一盘棋”工作原则，陆丰市将以数据用户的方式进行陆丰市政务服务数据服务建设，运用政务大数据中心提供的数据服务工具开展数据治理工作，为陆丰各部门提供标准化政务数据，支撑全市各类业务开展，挖掘政务数据价值，为政府领导提供可靠的决策支持依据。

#### 1. 数据源

包含省政务大数据中心回流的本级数据、本级政务数据、物联感知数据、互联网数据，通过汇聚不同渠道类型的数据源，归集城市数据。

## 2. 数据汇聚

依托汕尾市级政务大数据中心共享交换支撑能力，推动陆丰市级政府部门数据资源向汕尾市级政务大数据中心汇聚，形成全市高质量数据资源。

## 3. 数据资源

数据资源池包含基础库、主题库和专题库。基础库指围绕某一公共主题领域，汇聚相关实体的基础信息，形成的基础数据集合，包括自然人基础信息库、法人单位基础信息库、空间地理基础信息库、社会信用库和电子证照库等五大基础库。主题库指围绕某一主题对象，汇聚逻辑相关的数据资源，由行业主体部门牵头建设，包括车辆、房屋、地址等系列主题库。专题库指基于基础库、主题库和各部门业务数据，围绕特定业务需求和专项工作要求，形成的以公共业务为主线、满足专项工作要求且逻辑相关的数据资源集合。

## 4. 能力支撑

汕尾市级政务大数据中心能力包括数据共享、数据治理、数据管理、数据分析、数据开放等支撑能力。基于汕尾市级政务大数据中心提供的工具和能力，实现陆丰政务服务数据的统一管理和共享应用，全面支撑各级各部门的业务开展和应用创新。

## （六）安全架构

立足于陆丰市实际情况，陆丰市数字政府安全架构将依托汕尾市数字政府安全防护体系进行建设，以基础设施、应用和数据等领域为切入点，以安全管理运营体系为保障，补充完善陆丰市数字政府安全防护体系。

### 1. 法律法规

根据国家、省网络安全有关政策文件规定，规范做好网络安全防护体系建设，保障安全工作推进的统一性、一致性、有效性。

### 2. 安全防护领域

全面推进基础安全、应用安全、数据安全及终端等领域安全防护能力建设，全方位提升数字政府安全保障能力。

### 3. 安全技术体系

依托汕尾市政务云平台，加快应用国产化安全终端、国产化应用系统等安全可控的新技术，完善陆丰市安全基础设施建设，持续提升安全领域关键技术能力。

### 4. 安全管理运营保障

进一步完善陆丰市数字政府安全管理制度，落实安全监测和监督考核，明确监管单位责任，持续提升安全监管的效率与能力。

## 四、主要任务

### （一）打造高质量政务服务，构筑“优质陆丰”

#### 1. 推进政务服务事项标准化

深化政务服务事项标准化工作，对进驻政务服务事项进行梳理优化，编制全市政务服务实施目录清单，完善政务服务目录体系。推动政务服务改革提质增效并向基层和乡村延伸，推进政务服务事项线上线下标准深度融合，实现政务服务事项“应统尽统”，在此基础之上支持各层级政务服务改革创新。推进办事指南标准化，实现不同层级、不同区域间同一政务服务事项的办事指南基本要素内容保持统一。

开展“一件事”主题集成服务，以高频民生事项和涉企事项为重点，统筹梳理县（市、区）“一件事”事项清单，做到“一件事一次办”，减少企业群众办事跑动次数。配合推进政务服务“四少一快”优化，梳理“四少一快”优化负面清单，对负面清单之外的事项深度梳理优化，充分利用业务简化及信息化手段实现应免尽免。

#### 2. 推动“六个通办”工作落地

全力提升政务服务效能，政务服务工作以“一窗、一次、一地、一网、一证、一码”六个通办为抓手，打造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好的“四最”政务服务环境。

推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的

“一窗通办”服务模式，打破各经办机构各窗口“各司其职”的现实情况，积极探索更多的跨部门业务“一窗”受理。大力推行马上办理、当场办结、立等可取，推进凡符合法定受理条件、申报材料齐全的政务服务事项“一次通办”。梳理各层级通办事项清单和相关需求，统一事项名称、办理材料和业务流程，推进政务服务“一地通办”。按照“应上尽上、全程在线”的原则，推动政务服务事项纳入网上政务服务平台办理，实现“一网通办”。推行群众办事出示身份证件或扫描二维码方式，办理个人入学、就业、婚姻、生育、退休等生命周期服务事项，实现群众“一证通办”，加快打造“无证明城市”。探索企业法人凭借“社会信用机构代码证”即可办理企业注册、变更、注销等全生命周期所涉及事项，实现企业办事“一码通办”。

### 3. 开展“减证便民”行动

对陆丰全市多项政务服务事项进行梳理审核把关，持续做好证明事项清单的适时更新、动态调整工作，坚决做到没有法律法规规定的一律取消，最大限度精简各种证明材料，杜绝出现“奇葩证明”、“循环证明”、“重复证明”场景。打通数据查询互认通道，实现对自然人和企业身份核验、纳税证明、不动产登记、学位学历证明、资格资质、社会保险等数据查询的共享服务，提升群众的“幸福指数”和地方的“发展指数”。推进统一身份认证能力在各层级系统建设应

用，实现各类证明数字化、可追溯，减少在不同系统中重复索要证明，逐步实现全市网上政务服务“一次认证、全网通办”。

#### 4. 打造标杆式政务服务大厅

优化线下大厅服务，完善网上预约、入门导办、终端导办等服务，提供一站式线下办事服务，提升办事体验和效率。改造升级市政务服务中心与分中心，落实政务服务中心标准化建设，全面提升政务服务综合服务能力，实现一窗办、一码办、一次办、一地办，打造“全科无差别受理”一站式服务大厅。加快政务服务一体机推广应用，推进网上政务服务能力向国有商业银行等机构智能自助终端延伸，打造 24 小时“不打烊”网上政府。探索 5G 政务服务大厅建设，综合应用 5G 网络、大数据、云计算、人工智能等新一代技术，全面提升政务服务能力，通过智能机器人辅助办事、系统可视化互动、体验 5G 网络快速连接能力等，给企业和市民提供优质的服务体验。

#### 5. 营造一流营商环境

持续推进“善美店小二”、“粤商通”应用推广，提供面向本地特色的“八个便利化”服务，实现惠企服务精准推送，企业办事一站直达，企业资讯一键查询，项目动态一屏掌握，打造惠企服务“陆丰品牌”。打造审批最快、材料最少、流程最优、效率最高的工程建设项目审批环境，开展工

程建设项目审批专项的政务服务事项梳理优化、业务流程优化和“一张表单、一套材料”梳理，全面支撑“四少一快”。推行企业开办“一网通办、并行办理”，优化企业开办环节全链条部门间信息实时互联共享。加快推进水电气业务材料压减、流程简化工作，为企业提供了水电气“一站式”服务，实现企业用水、用电、用气报装时间大幅缩减。

## 6. 公共资源交易电子化

积极推广汕尾市级公共资源交易平台应用，推进陆丰公共资源全面实施电子化交易，强化交易节点监控，确保交易活动公开、公平、公正。积极推进网上交易、网上服务，大力推进电子化、数字化，充分利用大数据助力公共资源交易发展，实现公共资源交易领域全流程电子化。全面推广网上中介服务超市应用，推进各类中介服务机构进驻。

## 7. 强化政务服务全流程监管

进一步推广和完善“好差评”机制，推动实体政务服务大厅、服务点、自助服务终端和各业务服务系统等按统一规范与“好差评”系统对接，积极引导办事企业和群众通过线上线下渠道进行评价，评价数据按统一标准归集到“好差评”系统，并通过政务服务网效能监督栏目向社会公开评价结果，将“好差评”作为检验政务服务品质的重要标准，保障评价率、满意率“双率”提升。畅通政务服务咨询投诉渠道，充分利用12345政府服务热线平台，为市民提供反映

和解决社会热点难点便捷高效的诉求渠道，探索在线智能客服，为市民提供全天候、智能化的精准服务，推动政务服务工作效能新提升。

### 专栏 1 “优质陆丰” 重点任务

“一件事”主题服务建设任务。做好“一件事”主题服务建设工作，聚焦政务服务多事项联办，积极梳理“一件事”主题服务清单。持续深化原有“一件事”联办业务范围，并扩展“一件事”主题涵盖的业务类别。形成群众办事，智能引流，刷脸免证一次性申报，数据自动共享跑腿、部门有序协同审批，审批结果分类统一反馈的良好政务服务业态。

5G+政务服务大厅建设项目。探索5G智慧政务服务大厅建设，以政务服务一体机为载体，集成PC端、手机端和自助端的各类审批服务。建设一批智能感知终端，利用人工智能机器视觉识别技术，实现对大厅窗口人员在岗状态智能监控，掌握各窗口的办事人员动态分布情况，为优化服务资源提供决策数据。

陆丰市“无证明城市”项目。面向各级各部门，支持基于本部门实施的政务服务事项（含公共服务）事项，对事项办理所需的申办材料进行梳理，判断申办材料是否为证明，根据是否有相关法律依据确认证明是否直接取消或替代取消。

陆丰市“一体化在线政务服务能力提升二期”项目。对市统一申办受理平台延伸到陆丰市的应用进行事项上线运行的业务梳理及服务开通，对陆丰市政务服务事项进行梳理优化，支撑事项发证、用证的上线配置，支持办事人实名用证，减少纸质证明材料提交。实现政府部门核发的材料原则上免提交、政府部门形成的业务表单

数据原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名。

## （二）打造精细化市域治理，建设“平安陆丰”

### 1. 构建精细化市域治理

积极配合汕尾市上级市域治理工作指示，推进陆丰市市域治理工作开展，围绕经济运行、市场监管、社会管理、公共服务、生态环保五大政府职能，加快梳理市域治理事项清单，完善管理程序与管理流程。依托“民情地图”市域治理一体化平台，实现市域治理的态势感知、分析研判、指挥联动及智能监督，推动市域治理从传统型向数字化转型，持续提升社会治理现代化水平，助推我省构建省、市、县（市、区）联动的“一网统管”治理体系。

### 2. 探索高效闭环“一件事”

加强“一网统管”跨部门跨层级跨区域的联勤联动，以线上信息流、数据流倒逼线下业务流程全面优化，聚焦重点领域重要场景高频事件，推进市域治理“一网统管”业务流程再造。由事件牵头单位组织相关部门，研究制订综合网格事件清单，整合资源力量下沉网格，围绕事件发现、上报、受理、分拨、处置、监督、评价全过程，制定事件办理责任制度，明确事件处置流程、处置标准、解决期限、监督提醒等机制，打造陆丰市域治理“一件事”闭环高效处置模式，推动市域治理由粗放型向精细化转变。

### 3. 探索“平战结合”联动治理模式

积极探索城市运行“平战结合”联动治理模式，推动市域治理由分散治理向联动治理转变。以市联勤指挥中心为全市“平”时最高决策指挥中心，强化专职工作队伍能力，以市域治理“一件事”为导向，推动市域治理事件规范化运作，围绕城市运行日常运营及事件全流程闭环，完善事件跨部门受理、分拨、审核、协同等各处理节点，初步实现线上线下联动、部门相互支撑赋能的目标，形成强大治理合力。以应急指挥中心为“战”时核心指挥中心，融合交通、应急、消防等部门应急资源信息，进行风险防控的预警研判，动态更新突发事件态势，便于领导及时进行决策指令下达及关键节点控制，实现事前预警监测、事中高效处置和事后闭环管理。

### 4. 党建引领基层治理创新

以“大数据+网格化+群众路线”治理体系为抓手，突出打造共治、自治、法治、德治、善治“五治一体”的基层社会治理新模式，构建横向到边、纵向到底的“田”字型基层社会治理新格局。深入推进“红色细胞工程”，着力推进各领域“党建+”建设，坚持以党建为引领，以群众关注重大事项作为“共治”的重要任务，推进党员下沉与社区治理的深度融合，把群众满意度作为检验基层治理的重要指标，切实发挥群众的监督力量。

## 5. 构建“一网统管”专题工作机制

建立公共安全隐患预防机制，突出危险化学品、建筑施工、道路交通、消防救援等重点行业领域专项整治，加强化工、电力、水利等重大工程和设施安全风险防控，强化各个环节的安全责任措施落实，建立完善安全风险监测预警体系和评估机制。完善市场监管协同监测机制，综合市场准入、行为监管、维权投诉、违法预警、食品药品、质量监管等市场监管业务管理需求，建立部门间统一、规范、共享、联动的市场监管协同监测处置机制，实现证照衔接、监管联动、执法协同。建立生态环境全域管控机制，充分利用数字政府公共支撑能力，提升跨部门资源整合和业务协同能力，完善国土规划“一张底图”，从绿色低碳发展、环境质量改善、环境污染防控等多个维度建立生态环境监测分析机制，打造多层面的生态环境运行智能预警分析。

### 专栏 2 “平安陆丰” 重点任务

“民情地图”平台应用推广项目。积极推进汕尾“民情地图”平台在陆丰市域治理工作中的应用，强化平台在县（市、区）一级市域治理工作中的赋能作用，依托汕尾市政务大数据中心和高清地理信息平台，整合全市各级各部门的相关信息资源，基于镇（街）、村（社区）、组的三级网格管理系统和互联网上面向群众的“善美村居”系统的相关数据，为各级领导、各相关部门和基层干部建立汕尾市民情地图。

陆丰市“一网统管”项目。通过构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，实现政府部门间视频监控的联网共建共治共享。利用好“粤平安”社会治理云平台，提升社会治理精细化和智能化水平。加强平安建设大数据专题应用，构建平安指数、公共安全、综合执法、矛盾纠纷化解、社区服务智能分析单元，增强社会风险预警、研判分析、决策指挥等能力，实现“一图统揽”。

### （三）打造新高度政府运行，开启“高效陆丰”

#### 1. 加快政府运行管理数字化建设

推进政府履职方式数字化重塑，形成全市各职能部门核心业务数字化全覆盖、全贯通，探索构建数字政府综合应用，建设重点领域跨部门跨系统、全业务协同应用，建立数字化的决策、执行、预警、监管、服务、督查、评价、反馈的闭环管理执行链，实现政府履职整体智治、高效协同。统一政务协同办公平台及电子公文交换系统，打破当前协同办公壁垒，集成各部门个性化需求，拓展协同办公平台系统能力，推动政务协同办公平台与市级系统互联互通，推动实现“掌上审批”多级协同联动。

#### 2. 推进内部“一件事”主题服务

推进机关内部事项办理流程优化，聚焦机关事业单位人事、资产、后勤管理等重点领域业务协同流程再造，全面梳理内部办事“一件事”清单，构建上下联动、内外协同、运

转高效的“一件事”运行体系，以流程的标准化、精细化，推动机关内部运行的规范化、高效化。以“整体政府”为目标，强化政务信息数据资源共享，消除政务系统信息壁垒，推行在线报送数据“一张表”方式，切实提高政府内部协同效能，解决基层重复填报等问题，为广大基层干部减负增效。

### 3. “粤政易”及“粤视会”应用推广

加大推广使用“粤政易”移动办公平台作为基层办公的主要工作系统，将“粤政易”移动便捷高效的优势与基层办公服务覆盖面广、协作性强的特性结合起来，提升基层办公的智能化、协同化以及实时化。全面推广“粤视会”视频系统，满足视频会议、视频会商、业务培训、指挥调度等业务应用需求，进一步畅通陆丰市信访渠道，提高信访事项办理工作的质量和效率。

#### 专栏 3 “高效陆丰” 重点任务

**统一协同办公平台。**政务协同办公平台是针对事业单位、政府部门等日常办公信息化而设计的标准解决方案，基于协同办公理念，将日常办公电子化、网络化、规范化、统一化，实现跨部门、跨地域协作办公，达到节省办公时间、节省办公成本、提高工作效率的目的。随着协同办公的日常使用，逐渐建立了单位内部的完整知识库，利于单位内部知识的传播与分享。协同办公系统能充分体现单位的管理思想、单位成果、管理水平和运营效率。

“粤政易”及“粤视会”推广应用。持续“粤政易”平台推广

应用，实现在线审批、远程办公，打造“便捷、高效、安全”的党政机关协同办公平台，实现跨区域、跨层级、跨部门一体化协同办公。加强“粤视会”系统推广应用，推进与全市各部门视频会议系统兼容对接，基于“方便群众、就地解决、属地管理、分级负责、公开透明、规范有序”的原则，推进“粤视会”在信访工作中的应用。

#### （四）打造陆丰“特色名片”，激发“活力陆丰”

“十四五”期间，陆丰市重点聚焦“五大振兴”“八大美丽”，在原有滨海走廊示范带基础上，以美丽宜居村、特色精品村和生态特色农业、休闲旅游业等为支点，突出文化旅游景区、特色产业为重点，坚持“因地制宜、突出特色”的原则，再打造龙潭湖谷、山水画廊、谷乡慢城、浪漫荷香、薪火蓝湾五条示范带，以示范带建设带动全域美丽、全面振兴，为“奋力裂变发展，实现蓝色崛起”奠定坚实基础。

结合陆丰信息化发展实际情况，以乡村振兴示范带建设作为数字政府建设突破口，充分发挥新一代技术平台的赋能作用，有效推进信息技术与乡村振兴领域的深度融合，因地制宜建设智慧乡村、数字农业、智慧旅游等发展专题，提升乡村产业、农业发展、文化旅游等业务领域的数字化、智能化水平，以数字化助推乡村振兴蓬勃发展，助力陆丰市数字政府改革建设迈上新台阶。



图 4 陆丰市乡村振兴示范带

## 1. 数字技术催化现代农业发展

推动农村网络、物联感知设备等基础设施网络建设，优化提升农机装备结构和智能化水平，探索无人机、遥感等技术装备在农业育种、种植、管理等全产业链的应用，发展智慧农业。持续开展陆丰农作物、畜禽、水产等农业信息数据资源的普查和系统性收集，建立完整可视的农业信息资源目录，逐步实现农业数据精准采集、预警监测、智能分析、科学决策辅助和跨部门共用共享。探索信息技术在农业抗自然灾害、病虫害防控、动物疫病防控工作的融合应用，通过大数据分析决策、态势感知智能预警等方式，推进陆丰种植业、畜牧业、渔业等农业生产数字化改造，促进陆丰农业发展向现代化方向升级。

## 2. 深化乡村产业融合发展

充分运用农产品电商高速发展的势能，推进农村电子商务建设，加强农业与交通运输、商务、供销、邮政等相关部门的协调合作，引导电商、快递企业共建共享农村物流服务网络和设施，优化配送路线，实现物流派送村村通，鼓励推动新型综合性农产品电商平台建设，提供产销渠道、购销平台、政策解读、产品溯源、农业生产销售大数据等服务，连接生产与销售两大环节，吸引头部企业扩大投资，帮助农企、合作社对接线上电商平台和线下商超，拓宽陆丰农产品的销售渠道，推动传统农业向专业化生产、一体化经营、企业化管理、社会化服务和市场化竞争的现代农业产业体系发展。结合陆丰特色文化资源及乡村景观特色，发展观光体验型农业及乡村旅游，紧扣乡村振兴示范带建设主题，打造多条乡村美丽景观示范带精品路线，促进农业农村与文化旅游深度融合，扩大乡村产业覆盖面。

## 3. 提升乡村服务能力建设

推广应用“善美村居”，推动农村集体财务及资产管理规范化、加强对农村集体经济活动、财务活动、会计核算精准监管、村情民情公开化、乡村服务便捷化，营造“公开透明、高效监管、人人参与”的乡村治理新局面。规范农村宅基地审批和农房建设管理，通过信息化手段实现对陆丰全市宅基地审批监管，制定农房管控的正面、负面清单，建立健全

全农村住房报建管理制度，推广使用农房设计通用图集。建立村级党组织与村（居）民委员会、村（居）民小组、集体经济组织、村（居）务监督委员会的“小微权力”清单。大力推进机关干部“返乡走亲”、镇街干部“驻村连心”、村社干部“入网知心”、基层党员“联户交心”。推动网格信息化管理建设向农村延伸，推动农村管理服务、基层治理数字化进程，探索乡村治理、教育、文化、医疗“数字化+”模式，提高村级综合服务信息化水平，使便民惠民智慧服务落地乡村生活。

#### 4. 推进全域旅游示范区建设

依托乡村振兴示范带建设，推进“景乡一体化发展”，推动旅游业与乡村振兴相关产业融合，将虚拟现实、人工智能等信息技术融入示范带旅游景区，打造智慧景区示范，为线下游客提供舒适、便捷和个性化服务，打造陆丰全域旅游示范带。深化文化旅游公共资源、商业资源整合，完善旅游基础数据采集，改造升级旅游服务平台，加快推进旅游产业数字化，提升旅游基础设施智能化水平。优化文化资源配置，利用信息技术整合全市博物馆、文化馆、图书馆、展览馆、演艺场所、非物质文化遗产等各类红色文化资源，构建智慧化公共文化平台，丰富市民公共文化供给，讲述陆丰故事，逐步形成陆丰文化展示与传播窗口，打造面向全民的线上文化陆丰。

## 5. 加快推进智慧产业园区建设

充分利用大数据、**5G**、区块链等新技术，加强星都片区、陆丰临港工业园、陆丰东海经济开发区的规划布局，推进园区基础设施和管理平台等智慧化改造，提供智慧交通、智慧建造、智慧物流、智慧能源、智慧物管、智慧安防等服务，提升园区运营效率和集聚发展水平。

### 专栏 4 “活力陆丰” 重点任务

**陆丰国家级电子商务进农村综合示范项目。**在省级电子商务进农村综合示范项目的基础上进行完善升级，建设国家级电子商务公共服务中心、电商产业园，23个镇级电商服务站建设实现全覆盖，优化村级服务点占全市行政村50%以上，完成不少于5000人次电子商务培训，有劳动能力的建档立卡贫困人口的培训率达到50%。支建设农村特色电商产业基地、创业园，发展特色电商小镇和电商示范村，完善农村电商产业发展营销服务体系。建设完善农村电商物流体系。

**陆丰市5G+应用及配套建设项目。**建设“5G+智慧工业园区”，涵盖陆丰7个工业园区。部署园区POL系统、智慧园区一卡通、智能停车、园区视听管理、智慧路灯、智慧安防基础设施系统；针对园区的生产、办公、管理等不同需求，搭建工业生产网、企业信息网、园区公共服务网络、5G通信网等传送网络及配套的通信机房；建设园区运营指挥中心和数据中心机房，搭建智慧园区综合应用平台，集园区综合安防、园区便捷通行、园区设施管理、园区资产管理、园区耗能管理、园区环境空间管理于一体。通过5G、物联网等

新技术的赋能，为本市的产业升级奠定基础。

“互联网+”农产品出村进城建设项目。建成1个陆丰市农产品交易管理大数据中心，促进电子商务化运营，做到线上交易，线下体验，实现网上交易的最大化；扶持当地特色及重点农产品企业上线；对全市优质商家进行招商入驻。做好实时数据监控，全平台产品可溯源，优质农特产品品牌建设。

陆丰市农村宅基地审批管理项目建设项目。宅基地审批管理系统通过信息化手段对农村宅基地进行审批管理，有利于减少农村土地利用中的矛盾、维护农村社会稳定，同时还有利于合理开发与集约利用农村土地资源。

陆丰市农村土地流转管理项目建设项目。农村土地流转管理系统主要包括：土地流转台账管理模块、合同审查备案管理模块、违法管理模块、流转信息管理模块、政策查询模块、土地流转信息“一张图”模块、综合查询统计模块等。

## （五）打造一体化市县联动，共促“幸福陆丰”

### 1. 加强社会治理处置协同

依托汕尾市统建民情地图，深度整合政法、综治、城管、公安、交通等各部门数据资源，强化各渠道治理信息的统一归集、分流、处置，有序推进全市社会治理数据的跨部门跨层级整合共享。充分运用大数据、物联网、人工智能等信息技术在社会治理领域的应用，为城市运行提供态势感知、研判预警、辅助决策和监督评价的能力支撑。

**智慧新警务。**在广东省、汕尾市统一部署的基础上进行完善升级，深入推动智慧新警务及公安大数据智能化建设，提升公安信息化基础支撑能力，实现公安基础设施和数据资源集约共享和均衡发展。健全社会治安防控体系，深入推进“雪亮工程”“城市睿眼”建设，通过对嫌疑人终端采集、路面感知设备采集、高清卡口等视频点位建设，推进村居、园区、校区、小区智能感知网络建设进程。持续推进平安陆丰建设，全面开展打击犯罪整治行动，创新指挥决策、反恐维稳、打击犯罪、治安防控、队伍管理等警务应用，建成一整套可感知、可防控、敏捷高效的新警务机制体系，推进新时代公共安全治理智能化、现代化。

**智慧交通。**整合社会各方资源，切实从加强交通安全、交通治堵、交通管理和社会服务的需求出发，升级陆丰市公共交通管理体系，推进城市交通治堵、智慧停车等专题应用建设，增强城市公共交通便捷度与智慧化。推进全市态势感知设备集约建设、统一管理、共建共享，提高全市公共点位感知设备覆盖度，打造感知信息资源共享池，实现对交通“人、车、路、环境、事件”要素的实时监控，为交通管理部门和相关企业提供及时、准确和全面的信息化决策支持服务。利用高清电子警察、“违停球”等交通技术监控设备，在市内重要节点、重点路段对货运车辆超限超载、

摩托车辆违规驾驶等场景进行智能监管、查处，实现治超常态化及安全驾驶习惯养成。

**智慧城市管。**推动新信息技术与城市管理融合建设，补足全市监控、传感器布点，完善感知能力，充分利用现有电子政务外网资源，完善城管基础通信网络，逐步建成城市区域无死角、重点区域全覆盖的数据信息和视频信息实时采集综合城市管理网络。推进与公安、住建、应急、自然资源、城市管理综合执法、气象、环境保护、交通、市场监管、信用、12345热线等平台系统的互联互通，加强城市管理和服务对象监控数据的采集、共享。推进完善“粤省事”、“善美村居”等平台的城市管理渠道，提升公共参与城市管理积极性和主动性。

## 2. 完善智慧民生公共服务

充分发挥数字化改革对促进公共资源优化配置的作用，推动优质公共服务向欠发达地区和领域延伸，有效促进公共服务公平普惠，助力实现共同富裕。加快推动数字生活新服务新生态体系建设，持续迭代提升“教育、就业、居住、医疗、养老、救助”等重点领域的数字化能力，实现“学有所教、劳有所得、住有所居、病有所医、老有所养、弱有所扶”数字化服务。

**智慧教育。**加快实现全市学校网络专线或宽带的全面覆盖，完善“三通两平台”建设，5G+智慧校园（市级20所、

县级 80 所)逐步普及,形成智慧管控、网络安全可靠,让信息化支撑校园的教学教研及学校内部管理,推进信息技术和教育教学工作的深度融入,全面提升师生信息素养,逐步推进教育教学信息化和教育现代化进程,提高教学质量。

**智慧健康。**推进区域卫生健康信息管理平台建设,通过整合全市卫生健康、医疗机构等机构有关健康数据资源,完善全市医疗健康数据互联共享,实现县(市、区)、镇(街)、村(居)三级区域内医疗卫生服务一体化。完善重大公共卫生事件防控救治体系,推进智能化监测预警,构建多环节联动、跨部门协同的智能化公共卫生应急管理体系。探索 5G 智慧医院建设,搭建智慧医院智能化管理系统,为群众提供 5G 云护理、远程医疗、医院全流程急诊等应用场景。

**智慧人社。**着力推进智慧人社应用创新,依托大数据分析,汇聚人社内部业务数据,积极与公安、税务、民政、教育、卫生计生等部门共享数据资源,探索利用共享数据资源构建“人社电子档案袋”,准确描述不同群体特征画像,为领导精准掌握情况、加强业务监管、优化政务服务提供支撑。推进人社业务系统信息打通,减少业务操作二次录入场景,为人社基层干部减负增效。

**智慧民政。**全面提升民政信息化应用和服务水平,健全智慧社区养老服务体系建设,配合推进涵盖居家、社区、机构养老服务和管理的养老服务信息平台建设,促进社区管理

服务互动，实现不出社区老人就能享受城市丰富高品质的日常生活。推进“互联网+精准扶贫”，建设社会救助综合服务平台，利用数字技术推进社会救助家庭经济状况核对机制建，促进各级相关行业、部门针对贫困村、贫困户的信息共享和精准扶贫业务协作，提升农村贫困社区社会管理和服务水平。整合社区服务资源，建设网上社区“服务超市”，提升社区服务水平，让居民享受优质的生活服务。

### 3. 推进生态治理智慧联动

结合汕尾市一体化生态治理协同体系建设，进行陆丰本地化完善及补充，共建实时感知、全面互联、多元共治的生态环境数字化治理体系。依托5G、物联网等新一代信息技术，建设覆盖全市的环境全要素状况的感知网络，构建空天地一体、全面协同、智能开放的生态环境数字化监测体系。推动生态环境、自然资源、水利、林业、气象等部门各类生态环境数据信息的集约共享，深化各相关部门进行生态环境保护、河流治理、山水林田湖草生态保护、气象防御等核心业务的联动协同。

**智慧环保。**整合现有环境监测、预警等平台数据，不断完善生态环境监测技术体系，全面提高监测自动化、标准化、信息化水平，推动实现环境质量预报预警，确保监测数据“真、准、全”。优化整合生态环境监测点位，利用卫星遥感、无人机航空遥感、物联网感知等手段，建设涵盖大气、水、土

壤、噪声、辐射、生态等要素，覆盖全市的生态环境监测网络，实现对重点生态功能区、生态环境脆弱区和敏感区等区域的大范围、全天候监测。

**智慧林业。**推进山水林田湖草生态保护和修复监管数据的整合应用，提升对生态修复项目矢量化管理，逐步实现重点生态项目的动态监测，实现源头保护和末端修复“一体修”。推广实施林长制，拓展生态公益林、林木采伐、林业科技创新和林木种苗等业务应用，提升林业管理精细化水平。整合陆丰市林业监测数据与“民情地图”互联互通，为森林防火专题分析提供数据支撑，增强科学决策能力。

**智慧水务。**探索“河长+警长”监管机制，全面推行联合执法，加强水资源保护、水污染防治、水环境治理、水生态修复等综合监管建设。汇聚水资源、岸线管理、水污染、水环境、水生态修复等方面相关数据资源，实现对河流的精准镜像，为生态环境管理提供数据化、智能化决策支撑。

#### 4. 推动应急治理数字应用

共建共享汕尾市数字化应急防控网络，全面整合自然资源、住建、水利、气象、交通、消防等部门现有监测数据，建设一体化基础感知网络，运用大数据、人工智能等信息技术，智能分析全市各领域应急数据以及自然灾害、重大事件等历史数据，建立应急决策系统，支撑应急决策指挥。深化减灾救灾、安全生产和应急救援等领域数字化应用，提升应

急治理的现代化水平。结合陆丰市本地应急建设需求，以汕尾市应急防控资源为基础，进行陆丰应急业务本地化完善补充，构建“数据共享、应用协同、场景可视、指挥高效”的陆丰现代应急管理体系。

**智慧应急。**依托汕尾市应急指挥“一张网”，积极推进城市生命线、安全生产和自然灾害等各行业领域感知数据的综合汇聚，构建泛在的感知网络，支撑跨部门、跨地域、跨层级的融合应急指挥。推进应急体系建设，构建反应迅捷、研判精准的智慧应急体系，积极打造安全生产风险防控、自然灾害防治和应急救援应用，聚焦城市运行安全、自然灾害等关键场景，有序推进县（市、区）、镇（街）两级应急管理建设，落实“一网统管”应急管理应用全面向基层延伸，实现市域应急协同的数字化转变。

**智慧消防。**以现代信息技术为支撑，探索在消防工作全领域、全方面、全过程进行技术融合、深度应用，不断服务灭火救援、火灾防控、基础建设等现实工作需求。持续深化消防创新性作战指挥体系建设，重点推动智能指挥、智慧防控、智慧训练等项目建设，实现消防工作智能化转型，提高灭火救援打赢能力，有效防范化解各类火灾风险。

## 5. 提升市场治理智能调节

完善经济运行监测分析体系，探索构建全市宏观经济、区域经济、行业经济等领域数字化分析系统，开展适合区域

经济特点的指标体系、评价模型和算法模型研究应用，加强全市经济动态监测、趋势研判。梳理整合市场监管已有业务系统，并通过智能化手段实现业务协同。聚焦商事主体的市场行为，建立统一市场监管指挥平台，从准入、检查、抽检、稽查等环节进行联合监管、联合惩戒、联合征信，推动监管信息互联互通，形成以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的市场主体协同监管体系新型监管模式，实现监管执法移动化、公众服务便捷化、运行分析可视化、行政办公高效化。

#### 专栏 5 “幸福陆丰” 重点任务

市县联动一体化建设。在汕尾市智慧新警务、智慧交通、智慧城管、智慧教育、智慧健康、智慧人社、智慧民政、智慧环保、智慧林业、智慧水务、智慧应急、智慧消防及市场智慧监管等市级项目建设基础上，进行本地化完善及补充升级，积极推广相关信息平台应用，做好市县一体化联动，促进陆丰各领域信息化发展。

“平安陆丰”一期社会视频监控改造建设项目。针对 2014 年建设的“平安陆丰”一期社会治安视频监控系统设备老化的问题，按照“智慧新警务”视频云建设对新建公安视频图像前端智能化率达到 80%的最新要求，拟将“平安陆丰”一期视频监控系统进行改造建设，对原建设的 260 路视频全部更换为智能化结构化设备、并新增点位 80 处共 130 路智能化设备。更好实现对陆丰社会治安防控及打击犯罪的智能化管理体系。

陆丰市主要路口红绿灯与电子警察建设项目。本次项目建设包含信号控制系统、闯红灯违法抓拍系统、逆行抓拍系统、违停抓拍系统、道路标志标牌、管线以及窨井系统。通过本次改造，在现有路网的条件下，以合理组织规划交通流，完善路面指示标识，优化车道、增加智能交通管理设备，用科技手段规范路面行车秩序，提高路口通行能力，缓解交通拥堵。

“平安陆丰”三期智慧视频系统。按照汕尾市局的统筹规划，将对陆丰全市的视频应用情况进行整合调查，各县区配合做好新增点位智能化视频建设、智感安防区、对全市具有视频质量较好符合条件接入的村社区等二、三类点视频资源联网。

陆丰市智慧交通安全监控信息化建设项目。感知设备及基础设施建设：电子警察建设和升级改造；交通信号控制设备建设和升级改造；交通监控建设和升级改造；交通诱导系统建设；隐患路段预警设施建设；新型警务装备建设；测速设备；在陆丰重要路段建设视频监控点及测速设备。推动指挥行动一体化：建设联勤作战管控平台、开展集成指挥平台升级改造、建设交通信号管理平台。推动交通执法立体化：建设交通综合管控平台。

陆丰市医疗卫生整体配套提升项目。完善全市 14 家乡镇卫生院及 3 家社区卫生服务中心发热门诊、污水处理系统、空调通风、医疗垃圾处理、防辐射、医疗设备等配套设施建设；推动陆丰市全民健康信息系统和陆丰市人民医院数字化信息系统建设，落实医共体信息化平台和全市医疗卫生信息资源统一和整合，解决信息化应

用短板。

陆丰市教育基础网络信息技术提升补短板项目。加快教育信息化和现代化基础建设步伐，建设智慧校园、智慧课堂，完成“三通两平台”建设，配齐优质资源班班通(现有 1837 套，欠 3936 套)，建设一批学校拥有数字图书馆、校园数字化教育教学资源库、创客实验室，落实校校配备录播系统，辅助信息化教学的全面应用，加大防火墙设备的投入，确保校园网络安全，建设中考“理、化、生”实验操作考试的数字化系统(2023 年开始列入考试)，建立和完善中小学教育 OA 系统，大力推进无纸化办公。配齐中小学信息化设备现代化的发展。

陆丰市应急通信保障信息化建设项目。推进建设稳定可靠的指挥信息网、天地联动的卫星通信网、高效灵活的宽窄带无线自组通信网，形成“全面融合、空天地一体、全程贯通、韧性抗毁、随遇接入、按需服务”的应急通信网络，补齐短板，实现多种通信手段的融合，搭建“通信枢纽、现场指挥、伴随保障”三位一体的应急通信体系，实现前方指挥部、后方指挥中心与灾害现场之间的通信畅通，为应急救援指挥提供统一高效的通信保障，解决非常态下应急通信“看不见，听不到”的问题，做到局内外同步响应、前后方同频共振。重点建设移动应急指挥车、卫星通信、单兵图传、无人机、宽窄带集群、灾害现场相关设备和应急通信保障队伍。

陆丰市“智慧安监”公共管理服务平台系统建设项目。整合集

成系统，建设功能齐全、可扩展、可定制、灵活业务模式的涵盖安全生产监管、应急管理、辅助决策、公共服务和行政管理等五大业务方向等智慧安监平台；建立健全安全生产监督管理和隐患排查治理长效机制，夯实安全生产基础，有效防范化解重大安全生产风险，防治各类生产安全事故的发生，促进本市安全生产状况的稳定好转。

应急指挥网可视化分布式管控系统建设项目。为指挥中心内的视频采集、处理、传输及切换综合解决方案，配置一套可视化分布式管控系统，分布式系统取代传统的集中式矩阵式的解决方式，可视化的集中管控系统，实现分布式信号的分布式部署管控难点，同时针对视频、音频以及环境的集中统一管控、运维。对本地信号源包括业务工作站、多媒体桌插、远程视频会议终端等的管理。

## （六）打造高标准基础支撑，夯实“智慧陆丰”

### 1. 升级政务云服务能力

遵循集约建设原则，依托汕尾市政务云平台为陆丰市统一提供机房环境、网络资源、存储资源、计算资源、安全保障和运维服务等云计算服务。完善政务云资源申请协调机制，利用“按需分配、弹性伸缩”的政务云服务，提高资源利用率。根据省、市政务云统一部署的要求，推进开展全市政务信息系统普查和整合优化工作，梳理政务信息系统清单，制定切实可行的迁移上云实施计划，按照“上云为原则，不

上云为例外”的要求，分批分期推进各部门非涉密政务信息系统的迁移工作，实现信息基础设施共建共用、信息系统集中部署。

## 2. 提升政务网络支撑能力

加快推进电子政务外网升级扩容，扩大网络覆盖范围，网络带宽实现千兆到县（市、区）、百兆到镇（街）和五十兆到村（居），提供高可靠、高承载的网络传输服务，确保政务信息系统运行环境的高效平稳。提升网络接入能力，推动各类业务专网和政务外网互联互通，畅通网间数据共享渠道。利用互联网资源和 5G 等新型传输手段，强化视频感知网联通，推动政务外网、视联网、物联网“三网融合”。探索无线政务专网在移动政务、公共安全、应急通信等场景的应用。

## 3. 完善数据资源供给能力

制定数据质量管理制度，明确各部门数据采集、汇聚、存储、共享等各环节数据质量和职责要求。以业务需求为导向、以共治共享为原则，以数据安全为底线，持续开展市内各部门数据治理工作，梳理形成各部门数据资源清单和数据需求清单，推动政务数据资源向政务大数据中心汕尾节点汇聚，逐步形成陆丰政务数据资源池，服务和支撑各部门数据共享融合、专题数据管理和分析应用。加快推进政务数据、公共数据、企业数据、个人数据等在采集、存储、流通、开

发、利用各环节标准规范等，提高数据要素流通开发的可操作性和规范性，加强数据隐私保护和安全管理。

#### 4. 布局全域态势感知能力

配合推进汕尾市物联感知体系建设，规划物联感知设施布局，补足各类态势感知终端的缺口和短板，与汕尾市协同、整合建设，形成市县一体化视频感知平台，推进全市物联感知设备统一接入和集中管理。深化视频物联感知资源利用，对分散的视频资源进行联网汇聚、开放共享，按需向各级各部门提供视频图像资源，提供视频监控点位查询、监控资源调阅、大数据分析等基础服务。

#### 5. 加强网络安全保障能力

加强关键基础设施、云平台、网络、数据等安全防范能力，强化数据安全防护及隐私保护，确保安全防护能符合国家相应等级网络安全要求，探索区块链技术在数据资源汇聚共享中的应用，建立数据灾备体系、敏感数据保护体系等，强化数据安全保障。积极推进国密技术在云计算、物联网、大数据等新方向的全面应用，规范密钥管理、身份认证、授权管理、电子签章等密码基础设施，保证密码服务基础支撑。以汕尾市级网络安全风险评估制度为基础，加快完善陆丰市自评估为主、第三方检查评估为辅的网络安全风险评估制度，及时开展、加强和规范网络安全风险识别评估。严格执行国

家及行业的网络安全检测标准，强化网络安全认证、检测、风险评估等安全服务。

## 6. 标准规范宣贯实施

依据广东省、汕尾市数字政府相关标准规范，建立完善陆丰市数字政府改革建设总体标准，作为总体标准体系的基础和指导。围绕项目全生命周期管理阶段，建立需求管理、建设管理、运营管理等相关标准。出台标准实施方案和释义，组织好标准宣传推广工作。制定陆丰市数字政府改革建设标准化工作管理办法，提高标准制定工作的公开性和透明度。加大标准符合性审查力度，定期对已建及在建的数字政府项目开展标准符合性审查，全面推进数字政府标准化建设。

### 专栏 6 “智慧陆丰” 重点任务

陆丰市电子政务外网升级改造项目。提升电子政务外网网络服务能力，推进 IPV6/IPV4 双栈网络改造，满足单位的网络接入需求。完成各部門非涉密业务专网的整合工作，到 2025 年底，全市政务外网互联互通率 100%，市以下部門专网实现 100%全整合，实现跨部门、跨地区的网上业务协作和信息资源共享。

## 五、保障措施

### （一）完善组织架构

完善陆丰市数字政府建设工作领导小组职责，统筹推进数字政府建设工作，协调解决陆丰数字政府改革建设过程中的重大问题。持续完善细化专题小组工作机制和市、县（市、区）、镇（街）三级联动机制，切实推进专题工作开展。依托汕尾市数字政府改革建设专家库，充分调动政府专家、研究院所、第三方咨询机构等智库力量，提高数字政府规划设计和建设管理水平。

### （二）强化人才引培

将数字政府改革建设纳入全市干部和政府工作人员培训体系，建立普及性与针对性相结合的培训机制，依托高校、企业或专业社会组织，开展数字政府改革建设培训，提高全市干部利用信息化手段的意识和能力。完善人才引进机制，持续推出人才发展配套政策或实施细则，建立人才引进、使用、奖励机制，推动人才待遇落地，增强对政务信息化专业人才的吸引力。加强与汕尾本地科研院所、高校、第三方咨询等机构合作，积极培养数字政府领域专业型人才和跨界复合型人才。

### （三）强化运营支撑

建立健全数字政府运营管理机制，完善陆丰市运营中心和产业生态的结构及运作机制，进一步发挥“政企合作，管运分离”优势，全面支撑陆丰市数字政府改革建设高质量发展。建立陆丰市数字政府改革建设产业生态，广泛吸纳参与数字政府建设的各行业龙头企业，充分发挥市场配置资源的决定性作用，提升数字政府改革建设的各行业专业化建设水平。

### （四）统筹资金保障

加大财政资金统筹力度，支持数字政府建设和运营。鼓励争取国家和省级财政扶持资金，多渠道拓展资金来源。支持智慧文旅、智慧停车等社会化可运营项目拓展融资渠道，鼓励社会资本参与项目建设与运营，逐步建立政府主导、企业广泛参与的投融资模式。

### （五）加强督查考核

按照汕尾市政务信息化项目管理办法，落实陆丰政务信息化项目从立项到验收、运营的全周期管理。适时邀请第三方机构基于国家相关的标准规范构建数字政府建设评价标准体系，对全市数字政府建设进行定期评估，根据评估结果进行滚动修编。市各有关部门要高度重视，成立本地区本部门推动数字政府建设工作专班，落实工作职责，主动谋划，

结合国内外先进经验研究制定本地区本部门数字政府建设细化方案及配套措施，确保全市“一盘棋”切实推进落实。

## 附件 1 建设任务分工表

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
<b>数字政府建设</b>				
1	数字政府 改革建设 工作领导 小组	成立陆丰市数字政府改革建设工作领导小组，统筹推进数字政府建设工作。	牵头单位：市委市政府 配合单位：市政务服务和 数据管理局	2022 年底前完成
2	数字政府 改革建设 工作机制	完善细化数字政府建设工作机制； 探索启动数字政府运营管理机制	牵头单位：市政务服务和 数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据数字 政府建设工作要求持续 推进
3	数字政府 信息化项 目管理	按照汕尾市政务信息化项目管理办法，落 实陆丰政务信息化项目从立项到验收、运 营的全周期管理。	牵头单位：市政务服务和 数据管理局 配合单位：市各有关部门	2022 年底落实陆丰市政 务信息化项目管理工作
<b>(一) 打造高质量政务服务，构筑“优质陆丰”</b>				
4	推进政务 服务事项 标准化	陆丰市“一体化在线政务服务能力提升二期”项目。对进驻政务服务事项进行 梳理优化，编制全市政务服务实施目录清 单，完善政务服务目录体系。	牵头单位：市政务服务和 数据管理局 配合单位：市各有关部门	2024 年，启动“一体化 在线政务服务能力提升 二期”项目建设

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
		推进政务服务事项办事指南标准化；开展“一件事”主题集成服务	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据政务服务大厅标准事项内容持续推进
5	推动“六个通办”工作落地	持续推进“六个通办”，打造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好的“四最”政务服务环境。	牵头单位：市政务服务数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据汕尾市级要求持续推进
6	开展“减证便民”行动	陆丰市“无证明城市”项目。对全市多项政务服务事项进行梳理审核把关，持续做好证明事项清单的适时更新、动态调整工作，坚决做到没有法律法规规定的一律取消。	牵头单位：市司法局 配合单位：市政务服务和数据管理局、市各有关部门	持续性工作，根据汕尾市级要求2022年底前，开具证明事项减少80%以上持续推进
7	打造标杆式政务服务大厅	优化线下大厅服务，完善网上预约、入门导办、终端导办等服务，提供一站式线下办事服务，提升办事体验和效率。	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，持续推进
		探索5G政务服务大厅建设，综合应用5G网络、大数据、云计算、人工智能等新一代技术，全面提升政务服务能力。	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	2023年启动5G政务服务大厅建设工作 2025年完成5G政务服务大厅建设

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
8	营造一流营商环境	持续推进“善美店小二”应用推广	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据汕尾市级要求持续推进
9	公共资源交易电子化	积极推广市级公共资源交易平台，全面实施电子化交易	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据汕尾市2022年底完成平台升级改造后，积极推进电子化交易工作
10	强化政务服务全流程监管	进一步推广和完善“好差评”机制，推动与“好差评”系统对接，积极引导办事企业和群众通过线上线下渠道进行评价	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，推进“好差评”机制在政务服务事项中落地
<b>(二) 打造精细化市域治理，建设“平安陆丰”</b>				
11	构建精细化市域治理	围绕经济运行、市场监管、社会管理、公共服务、生态环保5项政府职能，加快梳理市域治理事项清单。	牵头单位：市委政法委 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据汕尾市级要求持续推进
		陆丰市“一网统管”建设项目。	牵头单位：市政务服务和数据管理局、市委政法委 配合单位：市各有关部门	持续性工作，陆丰各市直单位根据汕尾市级要求开展“一网统管”专题建设工作，2023年前，完成一批专题应用建设

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
				与“一网通”基础平台对接
12	高效闭环 “一件事”	推进陆丰市域治理“一件事”清单编制	牵头单位：市委政法委 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据市域治理工作要求持续推进
13	探索“平战结合”联动治理模式	积极探索城市运行“平战结合”联动治理模式，推动市域治理由分散治理向联动治理转变。	牵头单位：市委政法委、市应急管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，持续推进
14	党建引领 基层治理 创新	着力推进各领域“党建+”建设，全力推进各镇、村（社区）党群服务中心建设，加快推进农村基层党建信息化覆盖。	牵头单位：组织部 配合单位：市各有关部门	持续性工作，持续推进
15	构建“一网统管”专题工作机制	建立公共安全隐患预防机制	牵头单位：市应急管理局 配合单位：市各有关部门	2023年前完成，后续持续推进完善
		完善市场监管协同监测机制	牵头单位：市市场监督管理局 配合单位：市各有关部门	2023年前完成，后续持续推进完善
		建立生态环境全域管控机制	牵头单位：汕尾市生态环境	2023年前完成，后续持

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
			局陆丰分局 配合单位：市各有关部门	续推进完善
<b>(三) 打造新高度政府运行，开启“高效陆丰”</b>				
16	加快政府运行管理数字化建设	统一协同办公平台。	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	2022年启动全市统一协同办公平台建设工作； 2023年完成平台建设
17	推进内部“一件事”主题服务	梳理内部办事“一件事”主题	牵头单位：市人民政府办公室 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据汕尾市级要求持续推进
18	粤政易及粤视会应用推广	加大推广使用“粤政易”移动办公平台作为基层办公的主要工作系统。	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，持续推进
18		推广“粤视会”视频系统。	牵头单位：市信访局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，持续推进
<b>(四) 打造陆丰“特色名片”，激发“活力陆丰”</b>				
19	数字技术	发展智慧农业；	牵头单位：农业农村局、乡	持续性工作，持续推进

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
	催化现代农业发展	建立完整可视的农业信息资源目录；探索信息技术在农业抗自然灾害、病虫害防控、动物疫病防控工作的融合应用	乡村振兴局 配合单位：市政务服务和数据管理局	
20	深化乡村产业融合发展	推进农村电子商务建设；促进农业农村与文化旅游深度融合	牵头单位：农业农村局、乡村振兴局 配合单位：市政务服务和数据管理局	持续性工作，持续推进
21	提升乡村服务能力 建设	推广应用“善美村居”；推动网格信息化管理建设向农村延伸，提高村级综合服务信息化水平	牵头单位：农业农村局、市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，持续推进
		陆丰市农村宅基地审批管理系统建设项目；	牵头单位：农业农村局 配合单位：市各有关部门	2022年，完成项目建设
		陆丰市农村土地流转管理系统建设项目；	牵头单位：农业农村局 配合单位：市各有关部门	2023年，完成项目建设
		“互联网+”农产品出村进城建设项目	牵头单位：农业农村局 配合单位：市各有关部门	2022年，完成项目建设
22	推进全域旅游示范	提升旅游基础设施智能化水平；推进“景乡一体化发展”，推动旅游业与	牵头单位：市文化广电旅游体育局、农业农村局	持续性工作，持续推进

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
	区建设	相关产业融合；整合全市各类红色文化资源，构建文化服务公共平台。	配合单位：市各有关部门、市政务服务和数据管理局	
23	加快推进智慧产业园区建设	推进园区基础设施和管理平台等智慧化改造	牵头单位：市科工信局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，根据智慧园区建设工作部署要求持续推进
		陆丰国家级电子商务进农村综合示范项目建设。	牵头单位：市科工信局 配合单位：市各有关部门	2025年，完成项目建设
		陆丰市5G+应用及配套建设项目建设。	牵头单位：市科工信局 配合单位：市各有关部门	2025年，完成项目建设
(五) 打造一体化市县联动，共促“幸福陆丰”				
24	加强社会治理处置协同	配合汕尾市公安局关于智慧新警务建设工作，积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位：市公安局 配合单位：市各有关部门	2023年底配合汕尾市级完成智慧新警务等应用体系建设，并进行本地化完善
		“平安陆丰”一期社会视频监控改造建设项目	牵头单位：市公安局 配合单位：市各有关部门	2023年，完成项目建设

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
		陆丰市主要路口红绿灯与电子警察建设项目	牵头单位: 市公安局 配合单位: 市各有关部门	2023年, 完成项目建设
		“平安陆丰”三期智慧视频系统	牵头单位: 市公安局 配合单位: 市各有关部门	2024年, 完成项目建设 (配合汕尾市级建设要求)
		陆丰市智慧交通安全监控信息化建设项目	牵头单位: 市公安局 配合单位: 市各有关部门	2024年, 完成项目建设
		配合汕尾市交通运输局关于智慧交通建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市交通运输局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧交通系统平台推广应用
		配合汕尾市城市管理和综合执法局关于智慧城管建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市住建局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧城管系统平台推广应用
25	完善智慧民生公共服务	配合汕尾市教育局关于智慧教育建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市教育局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧教育系统平台推广应用

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
		陆丰市教育基础网络信息技术提升补短板项目。	牵头单位: 市教育局 配合单位: 市各有关部门	2023年, 完成项目建设
		配合汕尾市卫生健康局关于智慧健康建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市卫生健康局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧健康系统平台推广应用
		陆丰市医疗卫生整体配套提升项目。	牵头单位: 市卫生健康局 配合单位: 市各有关部门	2023年, 完成项目建设
		配合汕尾市人力资源和社会保障局关于智慧人社建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市人力资源和社会保障局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧人社系统平台推广应用
		配合汕尾市民政局关于智慧民政建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市民政局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧民政系统平台推广应用
26	推进生态治理智慧联动	配合汕尾市局关于智慧环保建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 汕尾市生态环境局陆丰分局、市自然资源局	2024年底, 完成环保“一张图”, 进行陆丰本地化完善补充;

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
			配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧环保系统平台推广应用
		配合汕尾市林业局关于智慧林业建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市林业局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧林业系统平台推广应用
		配合汕尾市水利局关于智慧水务建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市水务局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行智慧水务系统平台推广应用
27	推动应急治理数字应用	配合汕尾市应急管理局关于智慧应急建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市应急管理局 配合单位: 市各有关部门	2024年底配合汕尾市级完成智慧大应急信息化建设, 并进行陆丰本地化完善
		陆丰市应急通信保障信息化建设项目	牵头单位: 市应急管理局 配合单位: 市各有关部门	2022年, 完成项目建设
		陆丰市“智慧安监”公共管理服务平台系	牵头单位: 市应急管理局	2022年, 启动项目建设

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
		统建设项目	配合单位: 市各有关部门	2025 年, 完成项目建设
		应急指挥网可视化分布式管控系统建设项目	牵头单位: 市应急管理局 配合单位: 市各有关部门	2022 年, 启动项目建设 2025 年, 完成项目建设
		配合汕尾市消防救援大队关于智慧消防建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用。	牵头单位: 市消防救援大队 配合单位: 市各有关部门	2023 年底配合汕尾市级完成消防创新性作战指挥体系建设, 并进行陆丰本地化完善
28	提升市场治理智能调节	完善经济运行监测分析体系, 探索构建全市宏观经济、区域经济、行业经济等领域数字化分析系统	牵头单位: 市发展和改革局、市统计局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 结合陆丰实际情况进行经济运行专题建设
		配合汕尾市市场监督管理局关于市场治理建设工作, 积极推进相关信息化应用推广使用	牵头单位: 市市场监督管理局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况进行市场治理本地化完善
(六) 打造高标准基础支撑, 夯实“智慧陆丰”				
29	升级政务云服务能力	根据广东省、汕尾市政务云统一部署的要求, 推进开展全市政务信息系统普查和整合优化工作, 梳理政务信息系统清单, 制	牵头单位: 市政务服务和数据管理局 配合单位: 市各有关部门	持续性工作, 根据汕尾市级要求, 结合陆丰实际情况推进陆丰本地自

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
		定切实可行的迁移上云实施计划		建系统上云
30	提升政务网络支撑能力	加快推进电子政务外网升级扩容，扩大网络覆盖范围； 陆丰市电子政务外网升级改造项目	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	2022年启动升级改造工作； 2023年完成改造工作
31	完善数据资源供给能力	制定数据质量管理制度，明确各部门数据采集、汇聚、存储、共享等各环节数据质量和职责要求； 持续开展市内各部门数据治理工作，梳理形成各部门数据资源清单和数据需求清单。	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，结合陆丰实际情况推进陆丰政务数据资源共享及数据治理
32	布局全域态势感知能力	配合推进汕尾市物联感知体系建设，规划物联感知设施布局，补足各类型态势感知终端的缺口和短板	牵头单位：市公安局、市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，配合汕尾市物联感知体系建设要求，结合陆丰实际情况推进物联感知设施补充
33	加强网络安全保障能力	加强关键基础设施、云平台、网络、数据等安全防范能力，强化数据安全防护及隐私保护，确保安全防护能符合国家相应等	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	持续性工作，结合陆丰实际情况推进陆丰网络安全保障能力提升

序号	建设任务	主要内容及目标	责任单位	时间安排及要求
		级网络安全要求		
34	标准规范 宣贯实施	依据省、市数字政府相关标准规范，建立完善陆丰市数字政府改革建设总体标准，作为总体标准体系的基础和指导。	牵头单位：市政务服务和数据管理局 配合单位：市各有关部门	2023年完成建设标准，并持续进行补充完善

## 附件 2 指标计算方法

序号	类别	主要指标	计算方法
1	数字化 履 职 能 力	“零跑动”事项覆盖率 (%)	市县两级“零跑动”事项数/许可事项总数*100%
2		一窗综合受理率 (%)	依申请政务服务事项纳入综合窗口办理的事项数/依申请政务服务事项总数*100%
3		“一件事”主题集成服务数量(件)	数据统计
4		政务服务一体机镇街覆盖率 (%)	已投放政务服务一体机的镇街数量/全市镇街总数*100%
5		高频服务事项“全市通办”比例 (%)	纳入高频事项清单里已实现全市事项/清单总数*100%
6		政务服务“好差评”(分)	数据统计
8		“粤商通·汕尾版”日活跃用户数(万名)	数据统计
9		“粤政易·汕尾版”日活跃用户数(万名)	数据统计
10		应共享的数据需求满足率 (%)	数据统计
11	数字化 驱 动 能 力	“雪亮工程”视频数据共享平台视频终端接入数量(路)	数据统计
12		政务外网接入率 (%)	财政预算单位接入数量/财政预算单位总数*100%
13		电子证照用证率 (%)	使用电子证照行政许可的事项数/行政许可事项数

序号	类别	主要指标	计算方法
			*100%
14		政府部门电子印章覆盖率 (%)	已制发电子印章的部门数/部门总数*100%
15		一体化政务服务平台可网办事项单点登录率 (%)	一体化政务服务平台可单点的事项数 / 事项总数 *100%
16		政务信息系统月活跃率 (%)	单位时间内使用系统的用户数/系统目标用户总数 *100%

### 附件3 名词解释

**1. “一件事”**：以申请人视角的“一件事”目标需求为导向，通过两个以上办事服务或两个以上部门或两个以上地区的系统、数据、人员相互协同方式，为用户提供跨部门、跨层级、跨地区的“一件事”主题集成服务。

**2. “四免”优化**：核发材料免提交，业务表单免填写，免用实物印章，免用手写签名。

**3.无证明城市**：群众和企业去政府机关、公共事业单位、服务机构办事，无需提交需要自己跑腿去开具的证明材料。通过直接取消或电子证照核验、数据共享、部门间协查、书面告知承诺、部门自行调查核实以及其他材料替代。

**4. “六个通办”**：聚焦企业群众办事全生命周期，实现“六个通办”：“一窗通办”、“一网通办”、“一证通办”、“一码通办”、“一次通办”、“一地通办”。

**5. “八个便利化”**：指企业开办、施工许可办理、企业投资项目落地、用水用电用气、获得信贷、不动产登记、办理纳税、贸易通关便利化。

**6. “四少一快”**：提升企业群众办事少填、少报、少跑、少带、快办。

**7.双随机、一公开**：在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

**8. “零跑动”：**由各部门提供的依申请办理的行政权力和公共服务事项中，在符合法定受理条件的前提下，企业和群众通过网上或自助终端等方式，无需跑腿即可办理业务。

**9. “一网通办”：**依托一体化在线政务服务平台，通过规范网上办事标准、优化网上办事流程、搭建统一的互联网政务服务总门户、整合政府服务数据资源、完善配套制度等措施，推行政务服务事项网上办理，推动企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

**10. “一网统管”：**“一网”是指数字政府一体化的云、网、大数据中心、公共支撑平台和感知体系等，“统管”是指充分依托“一网”的基础能力，围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护等政府五大职能，优化管理体系和管理流程，构建横向到边、纵向到底、全闭环的数字化治理模式，实现县（市、区）域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。

**11. “一网协同”：**依托统一的横向到边、纵向到底的省市县镇村五级移动政务门户，实现政府机关办文、办会、办事跨部门、跨层级、实时化业务协同联动。

**12. 政银合作：**政府与银行开展合作，共同推进政务服务全程电子化办理，为企业开办提供银行网点“一站式”服务，方便企业、群众就近办理相关政务服务和审批业务。

**13.政务服务“好差评”：**对各级政务服务机构、各类政务服务平台开展“好差评”，以“评”为手段推动政府进一步改善政务服务。

**14.“证照分离”：**市场监管部门颁发的营业执照和各相关行业主管部门颁发的经营许可证照分离，实现“先照后证”，加强综合监管，降低准入成本。

**15.雪亮工程：**以县、乡、村为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。

**16.“城市睿眼”工程：**在市、县两级平安城市建设成果基础上，加强公共安全视频监控智能化建设与应用，推进视频监控系统在打击犯罪、治安防范、社会管理、服务民生等方面发挥积极作用，探索出符合陆丰市实际的视频监控建设联网应用的实现路径。

**17.“双随机、一公开”：**在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

**18.“政企合作、管运分离”：**创新政府管理、企业运营的政务信息化建设模式，在政府统筹指导下，由企业主体负责数字政府建设运营，政府和企业共促数字政府建设发展。

**19.民情地图：**依托3D航拍图、“粤政图”地图架构，汇聚“一标三实”等数据，集数字化、智慧化、图形化、立

体化、可视化、集成化、专业化、法治化于一体的基层社会治理现代化平台，是汕尾构建“田字型”基层社会治理新格局的重要抓手。

**20.善美村居：**针对群众关注的焦点热点问题，打造创新理念的综合服务平台，为广大人民群众提供获取资讯、享受服务、参与治理、共享社区发展及乡村振兴成果的重要渠道。

**21.善美店小二：**聚焦企业全生命周期，创新打造“善美店小二”应用，为企业提供“一站式、全方位、智能化、专业化、个性化、主动式、全流程、全链条”的“店小二”服务。

**22.中央厨房：**构建群众“点菜”、政府“配菜”的“中央厨房”式政务服务平台，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的业务运作模式